

Privacyverklaring Salon Mirella

Laatste update: donderdag 18 december 2025

Bij Salon Mirella vinden we jouw privacy belangrijk. Wanneer je een afspraak maakt of een behandeling bij ons boekt, verwerken wij enkele persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit **welke gegevens dat zijn, waarom we ze gebruiken en welke rechten jij hebt.**

1. Welke gegevens verwerken wij?

Salon Mirella verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een goede dienstverlening, zoals:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Betalingsgegevens
- De behandeling of het product dat je bij ons afneemt

2. Wanneer delen jij en wij gegevens?

Je deelt persoonsgegevens met ons wanneer je:

- Het contactformulier op de website invult
- Producten bestelt via onze webshop
- Een afspraak maakt voor een behandeling
- Contact met ons opneemt via WhatsApp, telefoon of e-mail
- De website bezoekt en je cookievoorkeuren instelt

3. Gezondheidsgegevens (bijzondere persoonsgegevens)

Soms is het voor een veilige en prettige behandeling belangrijk om rekening te houden met lichamelijke klachten, allergieën of andere gezondheidsinformatie.

- Het delen van deze informatie is **altijd vrijwillig**
- Deze gegevens worden **niet opgeslagen in ons klantenbestand**
- We vragen hier **altijd vooraf expliciet jouw toestemming** voor

4. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen als daar een geldige reden voor is, bijvoorbeeld:

- Het plannen en uitvoeren van afspraken
- Het beantwoorden van vragen of contactverzoeken
- Het versturen van afspraakbevestigingen
- Het afhandelen van betalingen
- Het bijhouden van een klantenbestand
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingregels
- Het onthouden van jouw website- en cookievoorkeuren

Het bijhouden van een klantenbestand doen wij omdat dit nodig is om onze dienstverlening goed te organiseren, afspraken te beheren en klanten correct te helpen.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens **niet langer dan nodig** is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren (bijvoorbeeld voor de belastingdienst).

6. Delen wij jouw gegevens met anderen?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan de wet. Dit doen we altijd zorgvuldig en met duidelijke afspraken.

Onze subverwerkers zijn:

- **De boekhouder** – voor financiële administratie

- **Studio Schultz** – voor het opslaan van cookievoorkeuren

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestandjes die ervoor zorgen dat de website goed werkt en jouw voorkeuren worden onthouden.

Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de knop '**Cookie-instellingen**' onderaan de website.

8. Beveiliging van jouw gegevens

Salon Mirella neemt passende beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals versleuteling en regelmatige updates van systemen.

Wij geven jouw gegevens **nooit door aan partijen buiten de EU/EER**. Dit is ook niet nodig voor onze dienstverlening.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten aanpassen
- Je gegevens te laten verwijderen

Je kunt hiervoor contact opnemen via:

- **E-mail:** info@salonmirella.nl
- **Telefoon/WhatsApp:** 06-53844394

Ook tijdens je behandeling kun je dit aangeven; we kijken dan samen met je mee.

10. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan gerust contact met ons op via:

- **E-mail:** info@salonmirella.nl
- **Telefoon/WhatsApp:** 06-53844394